ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом университета
(протокол от 24.02.2026 №15)

Сервис на транспорте

рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:
зачет 4
контрольная работа 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Конт. ч. на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,55	12,55	12,55	12,55
Сам. работа	91,6	91,6	91,6	91,6
Часы на контроль	3,85	3,85	3,85	3,85
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, доцент, Петров Алексей Владимирович

Рабочая программа дисциплины

Сервис на транспорте

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

составлена на основании учебного плана: 23.05.04-26-1-ЭЖД.plz.plx

Направление подготовки 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Технологии грузовой и коммерческой работы, станции и узлы

Зав. кафедрой

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Приобретение студентом необходимых для производства навыков:- по разработке и внедрению прогрессивных методов работы на грузовых станциях и путях необщего пользования, с учетом использования современных способов организации перевозочных процессов;- самостоятельно принимать решения в разработке отдельных элементов перевозочного процесса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.11

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-3 Способен управлять деятельностью по предоставлению клиентам комплексных услуг транспортного обслуживания
ПК-3.3 Определяет перечень и условия оказания транспортных услуг
17.057. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ТРАНСПОРТНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российско Федерации от 16 апреля 2018 г. N 237н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 мая 2018 г., регистрационный N 51029)
ПК-3. B. Оказание комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного региона B/01.6 Проведение маркетинговых исследований по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
ПК-3. B. Оказание комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного региона B/02.6 Организация транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
ПК-3. D. Управление деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам, представляющим собой холдинг, имеющий несколько грузовых площадок на нескольких железных дорогах или крупные производственные предприятия (далее - клиент) D/01.7 Организация маркетинговых исследований для удовлетворения потребностей клиентов
ПК-3. D. Управление деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам, представляющим собой холдинг, имеющий несколько грузовых площадок на нескольких железных дорогах или крупные производственные предприятия (далее - клиент) D/01.7 Организация маркетинговых исследований для удовлетворения потребностей клиентов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	Единый технологический процесс работы станции и подъездных путей необщего пользования, виды и содержание договоров на обслуживание подъездных путей необщего пользования, структуру и функции логистического центра СК ДУД, правовую основу договора транспортной экспедиции, функции транспортно-экспедиционных компаний, классификацию транспортно-экспедиционных услуг.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	Использовать технологический процесс и техническо-распорядительный акт станции, правила перевозки грузов и Тарифные руководств.
3.2.2	
3.2.3	
3.3	**Владеть:**
3.3.1	Использования правовых актов при выполнении расчетов, оформлении различных перевозочных документов, определении провозных платежей и прочее.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Транспортно-экспедиционное обслуживание			
1.1	Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг. ТЭО как составляющая транспортного сервиса. Структуры и формы ТЭО. Ассортимент услуг по ТЭО с учетом применения средств автоматики и информатики /Лек/	4	1	
1.2	Экономическая эффективность развития транспортно-экспедиционного обслуживания грузовладельцев /Пр/	4	1	Практическая подготовка
1.3	Выбор транспортно-экспедиционной фирмы на основании рейтинга /Пр/	4	1	Практическая подготовка
	Раздел 2. Качество транспортного обслуживания			

2.1	Обоснование параметров качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом. Понятие качества транспортного обслуживания, их классификация и влияние на перевозочный процесс. Понятие уровня логистического сервиса /Лек/	4	1	
2.2	Теория качества транспортной продукции /Пр/	4	1	Практическая подготовка
2.3	Внетранспортный экономический эффект при повышении качества обслуживания грузовладельцев /Пр/	4	1	Практическая подготовка
	Раздел 3. Логистические цепи			
3.1	Оценка полноты и степени доступности выполнения заказов. Построение производственно-транспортной логистической цепи (ЛЦ) транспортного сервиса. Составляющие элементы ЛЦ. Цели и функции элементов ЛЦ /Лек/	4	1	
3.2	Выбор оптимальной схемы доставки грузы от отправителя до получателя через логистический центр /Пр/	4	1	Практическая подготовка
3.3	Влияние единого технологического процесса на технические показатели работы железнодорожного участка /Пр/	4	1	Практическая подготовка
	Раздел 4. Правовая основа транспортного сервиса			
4.1	Правовая основа транспортного сервиса в условиях функционирования ОАО «РЖД». Специфика выполнения операций транспортного сервиса в современных условиях /Лек/	4	1	
4.2	Определение тарифов и порогов рентабельности транспортного предприятия /Пр/	4	1	Практическая подготовка
4.3	Расчет точки безубыточности транспортного предприятия /Пр/	4	1	Практическая подготовка
	Раздел 5. Самостоятельная работа			
5.1	Содержание и организация транспортного сервиса. Стимулирование развития транспортного рынка /Ср/	4	6	
5.2	Методы стимулирования спроса на грузовые перевозки /Ср/	4	5	
5.3	Технология работы экспедиторских и операторских компаний /Ср/	4	5	
5.4	Определение экономической эффективности создания дочерней (зависимой) операторской грузовой компании для промышленного предприятия /Ср/	4	5	
5.5	Организация централизованного завоза и вывоза груза автотранспортом /Ср/	4	5	
5.6	Транспортная составляющая в цене товара /Ср/	4	5	
5.7	Определение экономии затрат на тару и упаковку грузов /Ср/	4	5	
5.8	Расчет эффективности повышения средней загрузки вагонов /Ср/	4	5	
5.9	Рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым перевозкам ж.д. транспортом. Организация и функционирование центров транспортного сервиса (ЦТС) и региональных распределительных центров (РРЦ). Функции ЦТС и РРЦ /Ср/	4	8	
5.10	Определение оптимальных объемов работы и числа логистических центров фирм /Ср/	4	5	
5.11	Определение оптимального места расположения логистического центра на полигоне обслуживания /Ср/	4	5	
5.12	Развитие рекламной деятельности. Сбытовая политика ОАО «РЖД». Применение новых информационных технологий в рекламной деятельности /Ср/	4	6	
5.13	Изменение запасов материальных ресурсов находящихся в пути следования к получателю /Ср/	4	5	
5.14	Концентрация и технические средства грузовой работы /Ср/	4	5	
5.15	Выполнение контрольной работы /Ср/	4	8,6	
5.16	Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	4	4	
5.17	Подготовка к лекциям: работа с учебниками, иной учебной и учебно-методической литературой. /Ср/	4	2	
5.18	Подготовка к зачету /Ср/	4	2	
	Раздел 6. Контактные часы на аттестацию			
6.1	Консультация перед зачетом /КА/	4	0,4	
6.2	Зачет /КЭ/	4	0,15	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Эрлих Н.В., Эрлих А.В., Ефимова Т.Б., Папировская Л.И., Абрамов А.А., Чурсин О.В.	Информационные системы в сервисе оказания услуг при организации грузовых перевозок на железнодорожном транспорте: учеб. пособие	Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019	https://umczdt.ru/books/
Л1.2	Данилова-Волковская Г.М., Молчанов Г.И.	Менеджмент качества выполнения работ, услуг и сервиса	Москва: КноРус, 2017	http://www.book.ru/bool

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Неруш Ю. М., Саркисов С. В.	Транспортная логистика: Учебник	Москва: Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/43

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1	Microsoft Office

6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1	База данных совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества - www.sovetgt.ru
6.2.2.2	
6.2.2.3	База данных Объединения производителей железнодорожной техники - www.opzt.ru
6.2.2.4	
6.2.2.5	База данных Некоммерческого партнерства производителей и пользователей железнодорожного подвижного состава «Объединение вагоностроителей» - www.ovsr.rf
6.2.2.6	

6.2.2.7	База данных Росстандарта –
6.2.2.8	https://www.gost.ru/portal/gost/
6.2.2.9	
6.2.2.10	База данных Государственных стандартов:
6.2.2.11	http://gostexpert.ru/
6.2.2.12	
6.2.2.13	База данных «Железнодорожные перевозки»
6.2.2.14	https://cargo-report.info/
6.2.2.15	
6.2.2.16	База Данных АСПИЖТ
6.2.2.17	
6.2.2.18	Открытые данные Росжелдора
6.2.2.19	http://www.roszeldor.ru/opendata
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования